



VALIDAÇÃO DO FOLDER EDUCATIVO: “DEVERES E DIREITOS DOS USUÁRIOS DO SUS”

Cleide Dejaira Martins Vieira; Aline Martins Vieira; Caroline Martins Vieira; Kevin Keske Lamaison;
Marcos Augusto Dutra Furtado; Rodrigo de Rosso Krug.

Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul – UNIJUÍ; Universidade Federal do Rio Grande (FURG);
Centro Tecnológico Frederico Jorge Logemann – CFJL; Universidade de Cruz Alta (UNICRUZ).

INTRODUÇÃO

O Sistema Único de Saúde (SUS) é a rede pública de saúde do Brasil, responsável por garantir a todos os cidadãos brasileiros acesso universal, integral e gratuito aos serviços de saúde. Para que esse objetivo seja plenamente alcançado, o conhecimento dos direitos e deveres no SUS é fundamental. As ações de educação em saúde desempenham um papel essencial ao promover novos conhecimentos, incentivar mudanças de comportamento e estilo de vida. Nesse contexto, uma cartilha desenvolvida e validada cientificamente torna-se um instrumento educativo de grande relevância, pois oferece informações acessíveis e confiáveis para diversos públicos — desde profissionais da área até a população em geral — sobre o que é a disfunção temporomandibular, suas formas de prevenção e opções de tratamento.

OBJETIVO

Validação do folder educativo “Deveres e direitos dos usuários do SUS”.

METODOLOGIA

Este estudo foi um desenvolvimento descritivo, metodológico e pesquisa de validação de tecnologia, a partir do projeto “Vivências Multiprofissionais do SUS”, vinculado a disciplina de Vivências Multiprofissionais do SUS, da Universidade de Cruz Alta – UNICRUZ. O folder educativo “Deveres e direitos dos usuários do SUS” é um material de simples leitura, que apresenta dicas sobre quais são os deveres e os direitos dos usuários do SUS quando buscam atendimento na rede pública. O objetivo principal da cartilha é informar, de maneira clara e acessível, os aspectos fundamentais que garantem o pleno exercício da cidadania no uso do SUS, bem como reforçar o papel ativo de cada usuário no funcionamento desse sistema essencial.

Todos os juízes foram formalmente convidados e avaliaram o folder educativo quanto aos: 1) OBJETIVOS – Referem-se aos propósitos, metas ou fins que se deseja atingir com o material educacional, 2) ESTRUTURA E APRESENTAÇÃO – Referem-se a forma de apresentar o conteúdo, incluindo sua organização geral, estrutura, estratégia de apresentação, coerência e formatação e 3) RELEVÂNCIA – Refere-se às características que avaliam o grau de significação do material apresentado.

RESULTADOS

1. 17 profissionais participaram da validação do folder educativo: Deveres e direitos dos usuários do SUS, sendo 53% da área da saúde, 23,5% do direito e 23,5% da área da educação.
2. 93% dos avaliadores consideraram os objetivos, estrutura e apresentação e a relevância do folder como adequada e importante.

CONCLUSÃO

O folder educativo foi validado pelos juízes avaliadores e revelou-se um instrumento útil, confiável, eficaz na educação em saúde, caracterizando-o como um facilitador na divulgação das informações sobre os deveres e direitos dos usuários do SUS.

REFERÊNCIAS

- Silva, M. V. da. AS CARTILHAS NA SOCIEDADE DO CONHECIMENTO. 2014.
- Sousa Gonçalves, R. de, Carvalho, M. B., Fernandes, T. C., Veloso, L. S. L., dos Santos, L. F., de Sousa, T. R. & da Luz, I. T. M. (2020). Educação em saúde como estratégia de prevenção e promoção da saúde de uma unidade básica de saúde. *Brazilian Journal of Health Review*, 3(3), 5811-5817.
- MENDES, Eugênio Vilaça. Desafios do SUS. In: Desafios do SUS. 2019. p. 869-869
- PAIM, Jairnilson Silva; SILVA, Ligia Maria Vieira da. Universalidade, integralidade, equidade e SUS. 2010.
- PAIM, Jairnilson. O que é o SUS. SciELO-Editora FIOCRUZ, 2009.