FUNDAÇÃO
UNIVERSIDADE DE CRUZ ALTA

RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA
FEVEREIRO DE 2024

A Ouvidoria da Universidade de Cruz Alta (UNICRUZ) visa estabelecer ligação entre a comunidade acadêmica, comunidade externa e as instâncias administrativas da Fundação e da Unicruz, visando agilizar a administração e aperfeiçoar o processo democrático de gestão.

Dessa maneira, visando promover a transparência institucional em prol da qualificação dos processos democráticos de gestão, apresenta-se abaixo síntese das demandas recebidas via Ouvidoria no período entre 01 a 29 de fevereiro de 2024.

SÍNTESE

No período em questão, a Ouvidoria recebeu quatro (04) demandas, encaminhadas por meio do formulário on-line disponível no site da Unicruz. Com relação a proveniência da Ouvidoria, duas (02) foram de origem de membro da comunidade externa e duas (02) de discente. Referente a movimentação das demandas, as quatro (04) foram de consulta/dúvida.

Destaca-se que as demandas foram respondidas ao demandante no prazo estabelecido na Resolução nº 16/2019 que dispõe sobre a aprovação da atualização do Regulamento da Ouvidoria da Universidade de Cruz Alta.

Ouvidoria Unicruz

UNICRUZ