



UNIVERSIDADE DE CRUZ ALTA

RECONHECIDA PELA PORTARIA 1.704 DE 03.12.1993 - D.O.U. DE 06/12/1993
RECRENCIADA PELA PORTARIA 711 DE 08.08.2013 - D.O.U DE 09/08/2013

RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA JANEIRO DE 2021

A Ouvidoria da Universidade de Cruz Alta (UNICRUZ) visa estabelecer ligação entre a comunidade acadêmica, comunidade externa e as instâncias administrativas da Fundação e da Unicruz, visando agilizar a administração e aperfeiçoar o processo democrático de gestão.

Dessa maneira, visando promover a transparência institucional em prol da qualificação dos processos democráticos de gestão, apresenta-se abaixo síntese das demandas recebidas via Ouvidoria no período entre 01 a 31 de janeiro de 2021.

SÍNTESE

No período em questão, a Ouvidoria recebeu seis demandas, todas encaminhadas por meio do formulário on-line disponível no site da Unicruz. Com relação a proveniência das Ouvidorias, uma foi de membro da comunidade externa, quatro de corpo discente e uma de funcionário. Referente a movimentação das demandas, três foram de consulta/dúvidas e as três restantes, de reclamação.

Destaca-se que todas as demandas foram respondidas aos demandantes no prazo estabelecido na Resolução nº 16/2019 que dispõe sobre a aprovação da atualização do Regulamento da Ouvidoria da Universidade de Cruz Alta.

Ouvidoria Unicruz

OUVIDORIA

E-mail: ouvidoria@unicruz.edu.br

Campus Universitário Dr. Ulysses Guimarães - Rodovia Municipal Jacob Della Méa, km 5.6 –
Parada Benito. CRUZ ALTA/RS - CEP- 98005-972 | UNICRUZ.EDU.BR

