



# UNIVERSIDADE DE CRUZ ALTA

RECONHECIDA PELA PORTARIA 1.704 DE 03.12.1993 - D.O.U. DE 06/12/1993  
RECRENCIADA PELA PORTARIA 711 DE 08.08.2013 - D.O.U DE 09/08/2013

## RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA JUNHO DE 2020

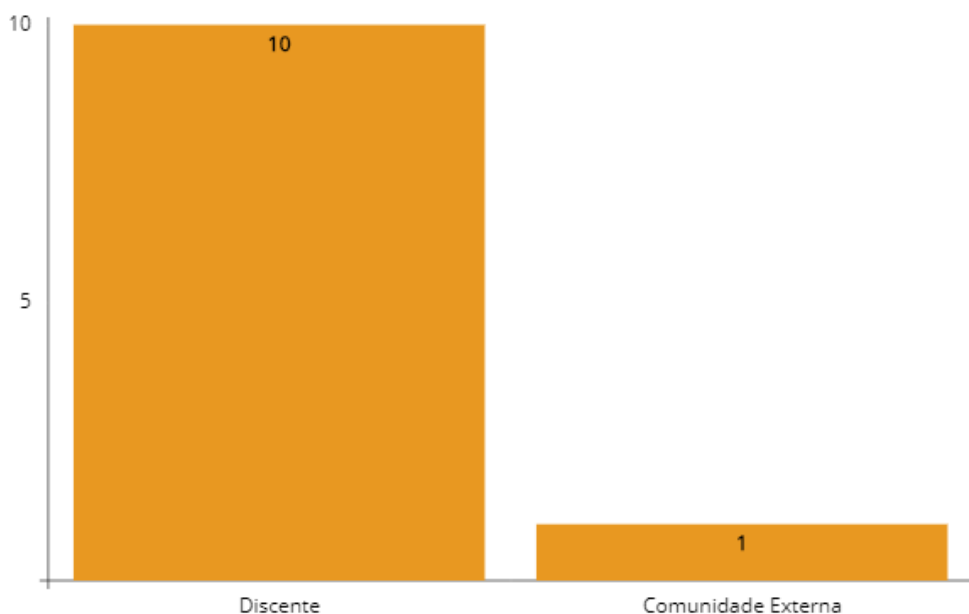
A Ouvidoria da Universidade de Cruz Alta (UNICRUZ) visa estabelecer ligação entre a comunidade acadêmica, comunidade externa e as instâncias administrativas da Fundação e da Unicruz, visando agilizar a administração e aperfeiçoar o processo democrático de gestão.

Dessa maneira, visando promover a transparência institucional em prol da qualificação dos processos democráticos de gestão, apresenta-se abaixo síntese das demandas recebidas via Ouvidoria no período entre 01 a 30 de junho de 2020.

### SÍNTESE

No período em questão, a Ouvidoria recebeu 11 demandas, todas encaminhadas por meio do formulário on-line disponível no site da Unicruz. Com relação a proveniência das Ouvidorias, apresenta-se o gráfico 1.

Gráfico 1: Origem das demandas



Fonte: Ouvidoria Unicruz

### OUVIDORIA

E-mail: [ouvidoria@unicruz.edu.br](mailto:ouvidoria@unicruz.edu.br)

Campus Universitário Dr. Ulysses Guimarães - Rodovia Municipal Jacob Della Méa, km 5.6 –  
Parada Benito. CRUZ ALTA/RS - CEP- 98005-972 | UNICRUZ.EDU.BR



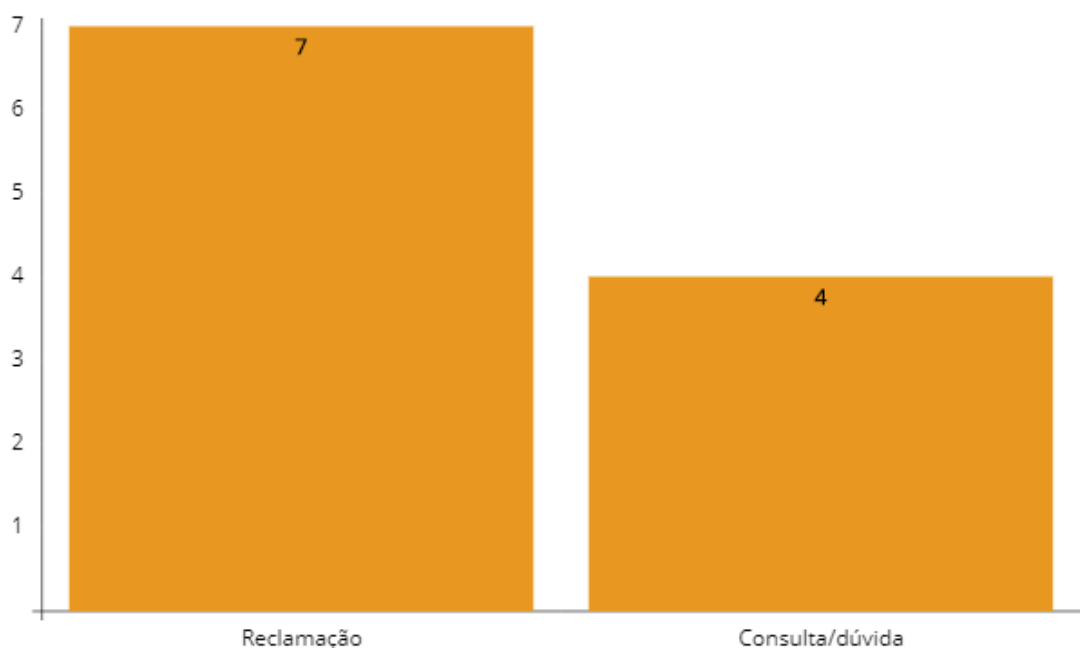


# UNIVERSIDADE DE CRUZ ALTA

RECONHECIDA PELA PORTARIA 1.704 DE 03.12.1993 - D.O.U. DE 06/12/1993  
RECRENCIADA PELA PORTARIA 711 DE 08.08.2013 - D.O.U DE 09/08/2013

Sobre os movimentos das demandas, as quais podem ser da ordem de reclamação, sugestão, consulta/dúvida e elogias, apresenta-se os dados no gráfico 2.

Gráfico 2: Movimento das demandas



Fonte: Ouvidoria Unicruz

Destaca-se que todas as demandas foram respondidas aos demandantes no prazo estabelecido na Resolução nº 16/2019 que dispõe sobre a aprovação da atualização do Regulamento da Ouvidoria da Universidade de Cruz Alta.

**Ouvidoria Unicruz**

## OUVIDORIA

E-mail: [ouvidoria@unicruz.edu.br](mailto:ouvidoria@unicruz.edu.br)

Campus Universitário Dr. Ulysses Guimarães - Rodovia Municipal Jacob Della Méa, km 5.6 –  
Parada Benito. CRUZ ALTA/RS - CEP- 98005-972 | UNICRUZ.EDU.BR

