



UNIVERSIDADE DE CRUZ ALTA

RECONHECIDA PELA PORTARIA 1.704 DE 03.12.1993 - D.O.U. DE 06/12/1993

RECREDENCIADA PELA PORTARIA 711 DE 08.08.2013 - D.O.U. DE 09/08/2013

Segurança e Economia - Como realizar compras online

Local: Miniauditório do Campus Universitário - Unicruz

Data / período	Programação	Ministrante
11/05/2019	<p>Compare preços antes de comprar (loja física e virtual) Verifique se a loja informa CNPJ, telefone e endereço no site Loja nenhuma quer prejuízo: desconfie de preços muito abaixo da média Prazo de entrega muito longo ou não informado? Cuidado! Pesquise sobre a qualidade e a reputação da loja Observe se a loja on-line oferece ambiente seguro É pra presente? Compre com muita antecedência Se informe sobre todas as características do produto antes de fechar a compra Dê preferência a lojas que oferecem vários recursos em seu site</p> <ul style="list-style-type: none">- Chat para esclarecimento de dúvidas;- Fotos detalhadas do produto ou até vídeos;- Descrições detalhadas de produtos;- Informações claras sobre prazos de entrega, pagamentos, frete, entre outros;- Espaço para que os clientes opinem sobre produtos;- Organização de categorias e navegação fácil;- Interação em redes sociais (Facebook, Twitter, Google+, etc.);- Opções variadas de pagamento. <p>Cuidado com ofertas de garantia estendida Direito ao arrependimento de compra e à devolução do produto Não guarde os dados do seu cartão de crédito para compras futuras Evite fazer compras a partir de computadores públicos ou redes Wi-Fi abertas Cuide da segurança do seu computador ou dispositivo móvel Compras internacionais requerem atenção redobrada Cuidados com sites de compras coletivas e cupons de descontos Evite aborrecimentos: se o preço estiver claramente errado, não tente tirar proveito Cuidado com ofertas por e-mail (SPAM) e redes sociais Fuja de produtos "xing-ling" Finalizando: aplicação prática.</p>	Prof. Rodrigo Luiz Antoniazzi

NIC – Assessoria de Eventos

FONE: (55) 3321-1600 Ramal: 2600 EMAIL: eventos@unicruz.edu.br

Campus Universitário Dr. Ulysses Guimarães - Rodovia Municipal Jacob Della Méa, km 5.6 – Parada Benito. CRUZ ALTA/RS - CEP- 98005-972 | UNICRUZ.EDU.BR

