



## OPINIÃO DOS USUÁRIOS SOBRE O ATENDIMENTO DO SUS NO MUNICÍPIO DE TAPERA/RS

<sup>1</sup>PRESSER, V. J.; <sup>2</sup>PRESSER, J. J. L.; <sup>3</sup>SILVA, L. M. P. M.; <sup>4</sup>BEZZUTI, A.; <sup>5</sup>MEIRA, D. A.;  
<sup>6</sup>TOMAZONI, E.; <sup>7</sup>BOFF, M. A.; <sup>8</sup>VOGEL, M. T.; <sup>9</sup>DÓRIO, D.; <sup>10</sup>CELLA, T. C.

O projeto, “Atendimento Odontológico do SUS no município de Tapera”, realizado pelo Grupo de Pesquisa em “Políticas Públicas” da FASURGS, em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde de Tapera/RS e apresenta os resultados parciais da pesquisa com os usuários do SUS em Tapera. O objetivo foi verificar a percepção dos mesmos, quanto à qualidade dos serviços prestados no município. As disciplinas envolvidas: Métodos e Técnicas de Pesquisa, Fundamentos Sociais Aplicados à Saúde e Estágio Curricular Extramuros em Saúde, proporcionaram iniciação científica aos alunos do Nível I, do Curso de Odontologia da FASURGS, bem como o conhecimento *in loco* do SUS em Tapera/RS. A análise dos dados foi feita através da pesquisa descritiva, quantitativa e qualitativa, mantendo fidelidade as respostas dos questionamentos, com a intenção de captar os diferentes significados, das respostas e das experiências. No dia 21 de novembro de 2014, nos turnos manhã e tarde, foram entrevistados 164 usuários do SUS em Tapera/RS, sendo 67 do sexo masculino (40%) e 80 do sexo feminino (60%), 84% residem na zona urbana e 16% na zona rural. Quanto ao grau de escolarização 88% se encontram em algum nível da Educação Básica e apenas 7% possuem nível superior, 2% são analfabetos e 3% não responderam os questionamentos. Dos usuários, 94% usam o SUS a mais de 5 anos e apenas 6% a menos de 5 anos. Quanto aos serviços mais procurados pelos usuários do SUS, 58% serviços médicos, 28% dentista e 11% exames e 3% demais serviços. Quanto a qualidade dos serviços, 78% consideram o serviço bom e muito bom, 20% regular e 2% ruim e péssimo. Quanto ao tempo de atendimento 69% fica em torno de uma hora e 31% mais de uma hora (máximo 2 horas) e 14% (até 5 horas). Quanto ao conceito atribuído a saúde pública no município 70% bom e muito bom, 27% regular e 3% ruim e péssimo. Conclui-se que os usuários dos SUS em Tapera são na sua maioria mulheres. Os usuários residem na sua maioria na zona urbana do município e apenas 7% possuem nível superior. Os usuários aguardam, na sua maioria, em torno de 1 hora para os atendimentos e consideram os serviços bons e muito bons (70%). A área odontológica representa 28% dos atendimentos e os demais serviços são médicos e de

<sup>1</sup> Prof. Me. Volnei José PRESSER. Coordenador do Grupo de Pesquisa em Políticas Públicas da FASURGS (vjpmultiodont@yahoo.com.br).

<sup>2</sup> Prof.<sup>a</sup> Esp. Janete Jacinta Lupatini PRESSER. Professora da disciplina Fundamentos Sociais Aplicados à Saúde da FASURGS (janete@fasurgs.edu.br).

<sup>3</sup> Prof.<sup>a</sup> Ma. Liliana Maria Pierezan Moraes da SILVA. Professora da disciplina Métodos e Técnicas de Pesquisa da FASURGS. lilianamariapierezan@hotmail.com.

<sup>4</sup> BEZZUTI, A. Acadêmica do Curso de Graduação em Odontologia da FASURGS. angela\_bezutti@hotmail.com.

<sup>5</sup> MEIRA, D. A. Acadêmica do Curso de Graduação em Odontologia da FASURGS. daraameira@hotmail.com.

<sup>6</sup> TOMAZONI, E. Acadêmica do Curso de Graduação em Odontologia da FASURGS. elo.tomazini@hotmail.com.

<sup>7</sup> BOFF, M. A. Acadêmica do Curso de Graduação em Odontologia da FASURGS. marcela.andreatta@hotmail.com.

<sup>8</sup> VOGEL, M. T. Acadêmica do Curso de Graduação em Odontologia da FASURGS. mayarinha\_vogel@hotmail.com.

<sup>9</sup> DÓRIO, D. Acadêmica do Curso de Graduação em Odontologia da FASURGS. deboradoro\_19@hotmail.com.

<sup>10</sup> CELLA, T. C. Acadêmica do Curso de Graduação em Odontologia da FASURGS. (thaiscella@hotmail.com).



exames. É preciso investigar as causas que levam 27% dos usuários considerar os serviços regulares e 3% ruins ou péssimos. O estudo da realidade do SUS em Tapera/RS, serviu para uma avaliação inicial da percepção dos usuários com a qualidade dos serviços e atendimentos prestados no município, embasando o planejamento de políticas públicas no município e a qualificação dos serviços. Os acadêmicos da FASURGS puderam estudar o SUS com embasamento científico, com iniciação à pesquisa científica, de maneira interdisciplinar e transversal entendendo o funcionamento do SUS no município.

Palavras-chave: Odontologia. Saúde Pública. SUS.

Palavras-chave: Odontologia. Saúde Pública. SUS.