



QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

NASCIMENTO, Sabrina da Silva¹; TONELLO, Josinei Moi²; PIRES, Cristiane Elisandra Cruz da Silva³; FORNO, Andrielle Dal⁴; MARTINS, Bianca Alves⁵; MACHADO, Michelle⁶

Resumo: Este trabalho tem como objetivo mostrar a importância da Qualidade de Vida no Trabalho (QVT), que se baseia em uma visão integral das pessoas, que é o chamado enfoque biopsicossocial e origina-se da medicina psicossomática, que propõe a visão integrada, ou holística, do ser humano. Conforme pesquisa bibliográfica feita junto a livros e artigos da área, observou-se que a qualidade de vida no trabalho representa o grau em que os membros da organização são capazes de satisfazer as suas necessidades pessoais com sua atividade na organização. É possível compreender que a assunto da qualidade de vida no trabalho reúne diversos fatores, os quais estão integrados, dentre eles a satisfação com o trabalho executado e o salário oferecido, o relacionamento do funcionário dentro da organização e a liberdade de cada funcionário tomar qualquer tipo de decisão sem que prejudique a organização. O conceito de qualidade de vida no trabalho, além do enfoque biopsicossocial, fundamenta-se em uma visão ética da condição humana, visando identificar, eliminar ou, pelo menos, minimizar todos os tipos de riscos ocupacionais. Isso envolve desde a segurança do ambiente físico até o controle de esforço físico e mental requerido para cada atividade, bem como a forma de gerenciar situações de crise, que comprometam a capacidade de manter salários e empregos. Inclui critérios como: grau de satisfação, condições ambientais, relacionamento e saúde. A QVT envolve tanto os aspectos intrínsecos do cargo, como os aspectos extrínsecos e contextuais, afetando atitudes pessoais e comportamentos importantes para a produtividade, como: motivação para o trabalho, adaptabilidade e flexibilidade para as mudanças no ambiente, criatividade e um ambiente propício à inovação. O desempenho no cargo e o clima organizacional representam fatores na determinação da qualidade de vida do trabalhador. Quando há uma baixa qualidade de vida no trabalho, será maior o nível de insatisfação dos colaboradores, menor será o índice de produtividade e qualidade, também aumentará os comportamentos contraproducentes, como, roubo sabotagem. Quando há alta qualidade de vida do trabalhador, será menor o nível de satisfação dos colaboradores, maior será a produtividade e qualidade, como também terá um clima de trabalho ótimo, confiante e transparente e tendo um respeito mútuo entre os colaboradores. Portanto, a QVT não é determinada exclusivamente pelas características individuais (necessidades, valores, expectativas) ou situacionais (estrutura organizacional, tecnologia, sistemas de recompensas, políticas internas), mas, especialmente, pela ação sistêmica dessas características.

Palavras-Chave: Organização. Qualidade de vida.

¹ Egressa do curso de Administração – UNOPAR. Email: sasanascimento8@hotmail.com

² Técnico em Segurança do Trabalho – CIDUSA. Email: Josi117tst@hotmail.com

³ Egressa do curso de Gestão em RH – UNIP. Email: cristianeelisandra@hotmail.com

⁴ Técnica em Segurança do Trabalho – UNICRUZ. Email: andri_cdf@hotmail.com

⁵ Acadêmica do curso de administração – UNICRUZ Email: Bianca.alvesmartins@hotmail.com

⁶ Estagiária em Segurança do Trabalho – CIDUSA. Email: Michelle.tst14@hotmail.com