

PROPOSTA DE UM PROCESSO DE GERÊNCIA DE PROJETOS PARA *SOFTWARE HOUSE*

PREUSS, Robson Dalvan¹; BENEDETTI, Vera Lúcia Lorenset²

Palavras-Chave: Gerência. Projetos. PMBOK. *Software*.

O presente trabalho foi elaborado a partir de uma necessidade do mercado competitivo onde empresas buscam uma forma diferente de organizarem seus processos. Nesse contexto que o projeto está focado, aliado ao crescimento do ambiente competitivo voltado às necessidades dos clientes. Assim, para apresentar os indicadores e possíveis resultados expõe-se neste a elaboração de uma análise focada no gerenciamento dos processos organizacionais. Elaborando um processo de gerenciamento de projetos de software utilizando-se das melhores práticas descritas pelo *Project Manager Institute (PMI)*. Através do objetivo descrito, esta pesquisa está classificada em pesquisa exploratória e pesquisa descritiva. Possuindo levantamento bibliográfico, compreensão do problema e análise de exemplos, além do aprofundamento dos conhecimentos com o assunto estudado, resolvendo um problema de ordem prática, específica e aplicando os resultados obtidos de forma piloto. A Engenharia de Software abrange um conjunto de três elementos fundamentais – métodos, ferramentas e procedimentos – que possibilitam ao gerente o controle do processo de desenvolvimento do software e oferece ao profissional uma base para a construção de softwares de qualidade. *Business Process Management* busca o entendimento do processo documentando o que precisa ser realizado e como deve ser realizado, de modo que as tarefas sejam criadas e distribuídas em função dos departamentos da organização, o que leva as organizações a adotarem o BPM é a grande competitividade global. O *PMBOK Guide* também estabelece uma padronização para a profissão de gerente de projetos, servindo de referência base para qualquer um que se interesse pela Gerência de Projetos e, como tal, não deve ser visto como um documento que contemple a totalidade do conhecimento sobre Gerência de Projetos. Dentro do trabalho desenvolvido e aplicado, a escolha pelo gerenciamento de escopo, tempo e custo justifica-se pelo que muitos autores definem como Tríplice Restrição. Ele consiste em manter o equilíbrio entre o escopo, tempo e custo, adicionando como quarto elemento a qualidade. A partir do momento onde se possui estabelecida a linha base do escopo, tempo e custo acordada entre as partes envolvidas, qualquer mudança em uma destas dimensões serão refletidas em uma ou mais partes. A aplicação da Tríplice Restrição prove ao projeto a gestão integrada do escopo, tempo e custo, buscando finalizar os projetos dentro do que foi planejado, no tempo definido e se mantendo dentro do custo. O objetivo do projeto era de moldar um processo de gerência de projetos baseado nos conceitos do guia de boas práticas, o PMBOK, e que pudesse dar suporte às necessidades da empresa de controle de projeto, buscando proporcionar a empresa uma melhoria no planejamento, controle e monitoramento, visto a necessidade atual das organizações de gerenciarem seus projetos e poderem entregar aos seus clientes seus produtos e serviços de forma a garantir a melhor produtividade. O trabalho desenvolvido resultou em um processo de gerenciamento de projetos capaz de agregar valor à empresa, disponibilizando um processo adaptado as melhores práticas de desenvolvimento de projetos, aliado a um processo de gerenciamento capaz de gerenciar e se adaptar a mudanças de escopo, cronograma e orçamento.

¹ Acadêmico do 9º Semestre do Curso Bacharelado em Sistemas de Informação - SETREM.

² Professor do 9º Semestre do Curso Bacharelado em Sistemas de Informação - SETREM.