

MODELOS DO PROCESSO DECISÓRIO

STEDILE, Cristiano da Silva de Mello¹; ALVES, Juliano Nunes².

Palavras-Chave: Processo decisório. Modelos. Alternativas.

Esse trabalho apresenta um estudo sobre os modelos do processo decisório a fim de reunir informações e apresentar os principais conceitos citados por autores que são usados na teoria da administração, através de um estudo bibliográfico. Para tal estudo foi pesquisado as teorias buscando conceituar os modelos do processo decisório. O processo decisório parte de alternativas de escolhas, onde inicialmente observa-se a percepção de situação que envolve algum problema, a análise e definição do problema, passa pela definição dos objetivos, partindo para procura de alternativas de solução ou de cursos de ação, avaliação e comparação das alternativas, para então a escolha da alternativa mais adequada e por fim a avaliação pós-decisional e retroalimentação ou *feedback*³. Especificamente na etapa de ação do processo decisório, ou seja, a tomada de decisão apresenta-se os modelos clássicos, racional, e ainda o modelo comportamentalista: a) Modelo Clássico: enfatiza os procedimentos lógicos da tomada de decisão, considerando primeiramente os fins e só posteriormente os meios durante o processo, sendo ele prescritivo, norteando os tomadores de decisão, baseia-se na suposição de que eles são lógicos e racionais, envolvem problemas e metas bem definidas, condição de certeza, informação completa sobre as alternativas e seus resultados além de uma escolha racional e individual para maximizar os resultados⁴. b) Modelo Racional: tem como objetivo maximizar os resultados, são as situações da decisão, a identificação de alternativas apropriadas, avaliação da viabilidade, a adequação e as consequências de todas as alternativas, a escolha da melhor alternativa e por fim implementação e avaliação dos resultados dessa alternativa. c) Modelo Comportamentalista: o comportamento dos indivíduos na organização é previsível. Portanto, o gestor procura prevê-lo para evitar situações problemáticas no contexto do processo decisório, trata-se de uma maneira que o indivíduo age e reage em relação ao meio ambiente através de seus estímulos, o modelo busca soluções democráticas e humanas para os problemas da organização⁵. Por fim pode se observar que os indivíduos responsáveis pelo curso da sociedade como praticantes de atividade de resolução de problemas e de tomada de decisão, onde se verifica a existência do problema, buscam as informações relativas ao problema, identificam os objetivos a serem alcançados, apresentam as alternativas viáveis e analisam as alternativas apresentadas a fim de tomar a melhor decisão.

1 Acadêmico do Curso de Administração – Unicruz – cristiano.silvamello@hotmail.com

2 Mestre em Administração e Professor Curso Administração - Unicruz - admjuliano@yahoo.com.br

3 DAFT, Richard L. Administração. Tradução de Fernando Gastaldo Morales. Revisão técnica de Ana Akemi Ikeda. 4. ed. Rio de Janeiro, 1999.

4 SIMON, Herbert Alexander. Comportamento administrativo: estudo dos processos decisórios nas organizações administrativas. Rio de Janeiro: Fundação Getúlio Vargas, 1970

5 SCHERNHORN, John R. Jr. Administração. Tradução Mario Persona. 8. Ed. Rio de Janeiro: LTC, 2007.