

COMPROMETIMENTO ORGANIZACIONAL EM UMA IES COMUNITÁRIA

SILVA, Kátia Raquel Oliveira da¹; SANTOS, Rozali Araujo dos²; ALVES, Juliano Nunes³; FERREIRA, Ana Paula Alf Lima⁴

Palavras chaves: Comprometimento organizacional. Dimensões do comprometimento. Instituição de Ensino Superior.

O objetivo geral deste estudo foi identificar os fatores e as dimensões do comprometimento do corpo técnico funcional. A pesquisa teve como campo de estudo uma Instituição de ensino superior privada e comunitária, situada na cidade de Cruz Alta, na região noroeste do estado do Rio Grande do Sul. A população do estudo foi o corpo técnico funcional composto por 227 funcionários, sendo a amostra da pesquisa composta por 143 elementos. O estudo tem caráter quantitativo e os dados da pesquisa foram coletados por meio de um único questionário composto por duas partes. Foi utilizado para esse fim o questionário a partir do modelo validado por Medeiros (1997) de comprometimento organizacional de Meyer e Allen composto por 18 itens com perguntas fechadas do tipo Likert de 5 pontos. Para o processamento e análise dos dados foi utilizado o software “*Statistical Package for the Social Sciences – SPSS 20.0*” a fim de realizar os testes estatísticos descritivos, indicador de consistência interna *Alpha de Cronbach*, Análise Fatorial e Coeficiente de correlação de *Pearson*. Os resultados revelaram que os funcionários são na sua maioria solteiros, com idade entre 26 e 30 anos, possuem até três anos de empresa e ensino superior incompleto. Em relação ao comprometimento, pode se identificar os três comprometimentos afetivo, normativo e instrumental que levam os funcionários a se comprometer com a Instituição, mas ressaltando o comprometimento normativo que apresentou maior relação em comparação com os demais fatores, ou seja, os funcionários sentem um dever moral de permanecer na Instituição, mas vale lembrar que não pode afirmar que o comprometimento é caracterizado normativo. Apesar de não poder afirmar a identificação do tipo de comprometimento dos funcionários pesquisados, o resultado da pesquisa possibilitou que pudesse ser relacionado com os aspectos teóricos existentes. E relacionando o perfil descrito com os fatores de comprometimento apontado, obteve como resposta que o fator de comprometimento normativo que apresentou maior média entre os demais, está diretamente relacionado com o tempo de empresa dos funcionários, essa relação apresentou uma baixa associação linear, mas estatisticamente significativa, sendo considerados funcionários com até três anos de empresa com maior comprometimento, esse fato vem ao encontro com o nível de escolaridade que é apresentado a grande maioria com nível superior incompleto, uma das justificativas é fato da Instituição oferecer como benefício desconto para cursar algum curso de graduação na Instituição, que em média tem duração de 4 anos, sendo considerado o tempo do funcionário dedicado a Instituição. Sugere-se que a pesquisa seja reaplicada utilizando o quadro total de funcionários e que não tenha envolvimento direto de qualquer funcionário no desenvolvimento e na análise dos dados da pesquisa.

¹ Graduada em Administração UNICRUZ

² Professora de Administração UNICRUZ

³ Dourando em Administração/ UFSM

⁴ Professora de Administração UNICRUZ