

A Importância da Evolução do Setor de RH.

MARTINS¹, Bianca Alves; SEHN², Cristiane Pohl; FERREIRA³, Ana Paula Alf; ARAUJO, Rozali⁴

Palavras-Chave: Recursos Humanos. Evolução. Colaboradores.

Observa-se, no atual cenário organizacional, do século XX, que a área de Recursos Humanos deixou de ser um mero departamento de pessoal para se tornar peça chave de transformações dentro de uma organização. Conforme pesquisa bibliográfica feita junto a livros, revista e artigos da área da administração, observou-se com relação a evolução da área de RH, que essa a poucos anos atrás (1920 à 1970), o departamento de recursos humanos atuava simplesmente de forma mecanicista onde a percepção tida do empregado prevalecia à obediência e a execução da tarefa, e ao “chefe”, cabia a função de controle, que também na época era centralizado. Porém, na atualidade, o cenário organizacional é diferente, pois: (1) os empregados deixaram de ser vistos como funcionários e passaram a ser visto como colaboradores; (2) os chefes passaram a ser vistos como gestores e a (3) a gestão passou a ser mais participativa. Assim pode-se dizer que gerir pessoas não é mais uma visão mecanicista, sistemática, metódica, ou mesmo sinônimo de controle, tarefa e obediência, mas sim, uma tarefa de discutir e entender o disparate entre as técnicas tidas como obsoletas e/ou tradicionais com as modernas e/ou participativa formas de gerir. Diante do exposto, com base no estudo feito sobre a evolução da área de recursos humanos frente ao ambiente de constantes mudanças, torna-se necessário entender com se desenvolveu esse processo numa perspectiva histórica e atual, no sentido de identificar de que forma as mudanças ocorridas no cenário organizacional contribuíram para o processo de fortalecimento das novas tendências de gestão de recursos humanos e juntamente com o objetivo de esclarecer como se desenvolveu a evolução da área de Recursos Humanos e seu vínculo com o movimento de mudança. Com a evolução da Área de Recursos Humanos, surgiram várias denominações ao longo do tempo. No passado as expressões utilizadas eram: administração de pessoal, relações industriais e relações humanas. Mais recentemente tem-se: administração de recursos humanos, desenvolvimento de recursos humanos, gestão de pessoas. A administração de Recursos Humanos é o ramo especializado da Ciência da Administração que envolve todas as ações que tem como objetivo a interação do trabalhador no contexto da organização e o aumento de sua produtividade. É, pois, a área que trata de recrutamento, seleção, treinamento, desenvolvimento, manutenção, controle e avaliação de pessoal. No contexto atual empresarial pode-se dizer que as empresas cada vez mais estão voltadas para seu corpo funcional, ou seja, as pessoas, que dão vida à organização. Elas contribuem para a formação de um clima organizacional favorável que consequentemente conduz a resultados nos negócios.

¹ Acadêmica do curso de Administração – Unicruz. Email: Bianca.alvesmartins@hotmail.com

² Acadêmica do curso de Administração – Unicruz. Email: alima@unicruz.edu.br

³ Professora do curso de Administração – Unicruz. Email: alima@unicruz.edu.br

⁴ Professora do curso de Administração – Unicruz. Email: rozali@unicruz.edu.br