

A IMPLEMENTAÇÃO DA ESCOLHA NO PROCESSO DECISÓRIO

STEDILE, Cristiano da Silva de Mello¹; ALVES, Juliano Nunes²

Palavras-Chave: Processo decisório, escolha, alternativas, avaliação.

Esse trabalho apresenta um estudo sobre a implementação da escolha e sua avaliação no processo decisório a fim de reunir informações sobre tal processo, através de um estudo bibliográfico. Para tal estudo foi pesquisado as teorias buscando descrever tal suas fases. O processo de implantação da escolha é a fase onde é posto em prática a melhor alternativa buscando resultados positivos, esse estágio envolve habilidades gerencias e administrativas para assegurar o sucesso, apesar de ser um processo lógico e consequente da tomada de decisão, a implantação da alternativa, só é efetiva se for devidamente implementada, e que devido às restrições que os indivíduos apresentam muitas vezes esse processo não é concretizado (DAFT, 1999)³. Na fase de implantação devem ser direcionados os esforços para se obter os melhores resultados, na execução do processo deve haver empenho do usuário, pode haver resistência e problemas que podem ocorrer na aplicação da escolha, sendo assim as alternativas tem que passar por um processo de avaliação com maior precisão, apontando futuras alternativas para eventuais problemas na execução do processo (FERREIRA; BUFONI, 2006)⁴. A avaliação pós-decisional e o feedback, é a fase onde é verificado se a decisão atingiu o resultado esperado, os tomadores de decisão devem avaliar se a alternativa atendeu ao propósito inicial, caso a alternativa implementada parecer não funcionar, o tomador de decisão deve parar o processo e analisar as etapas para corrigir eventuais erros, ou até mesmo, abandonar a escolha implementada partindo para outra opção de escolha não adotada em primeiro momento. O processo não estará completo se a avaliação dos resultados não estiver sendo realizada, além disso, se o resultado obtido for negativo devem se aplicar ações corretivas no processo. Avaliar se os resultados esperados estão sendo atingidos ou se o problema foi resolvido, é a última fase de todo o processo. Avaliar se a decisão tenha sido aplicada de forma correta, é um passo importante, porém frequentemente negligenciado, no processo de aprendizagem do tomador de decisão, o *feedback* é avaliação das ações e dos resultados atingidos pela decisão, que por proporcionar ações corretivas em eventuais falhas é um método eficiente, por fim observa-se que o processo da escolha é importante, mas se não houver a avaliação pós decisional, o tomador de decisão não saberá o resultado de sua escolha sendo ela boa ou ruim.

1 Acadêmico do Curso de Administração – UNICRUZ – cristiano.silvamello@hotmail.com

2 Mestre em Administração Professor Universidade de Cruz Alta - Unicruz - admjuliano@yahoo.com.br

3 DAFT, Richard L. Administração. Tradução de Fernando Gastaldo Morales. Revisão técnica de Ana Akemi Ikeda. 4. ed. Rio de Janeiro, 1999.

4 FERREIRA, Aracéli Cristina de Sousa; BUFONI, André Luiz. Fatores de sucesso e insucesso na implementação de sistemas de informação gerencial: estudo do caso do segmento de exploração e produção de petróleo da Petrobrás S/A. Revista de Administração Contemporânea, On-line version ISSN 1982-7849, Curitiba, Rev. adm. Contemp, vol.10, no. 2, Abr./Junho 2006.