



## PLANEJAMENTO E CONTROLE DA PRODUÇÃO E SEUS BENEFÍCIOS

GAMA, Renata da Silva dos Santos<sup>1</sup> ; ALVES, Juliano Nunes<sup>2</sup>

**Palavras-Chave:** Planejamento da Produção. Controle da Produção. Benefícios do PCP. Otimização de Recursos.

No âmbito da administração da produção, este processo se traduz em um conjunto de funções inter-relacionadas que objetivam comandar o processo produtivo e coordená-lo com os demais setores administrativos da empresa, fazendo com que se ampliem informações necessárias para o dia-a-dia, reduzindo os conflitos existentes entre vendas, finanças e produção. A escolha de um determinado sistema de produção, não garante por si só, o sucesso competitivo de uma organização. Entretanto, é condição necessária para se garantir este sucesso. É necessário, então, que se conheçam todas as implicações estratégicas de suas decisões referentes ao tipo de sistema de produção e o seu modo de operação. O que havia antes importância passou a ser essencial já nas médias e pequenas empresas, o planejamento e controle da produção ganharam destaque e passou a ser um diferencial entre as empresas, tendo em vista os benefícios e os resultados satisfatórios que proporciona às mesmas. O Planejamento e Controle de Produção é a técnica de decidir sobre o melhor emprego dos recursos da produção. Em tese, podemos dizer que o Planejamento e Controle da Produção (PCP) visa otimizar recursos, mão-de-obra, matéria prima dentre outros fatores que afetam a produção, para atingir os seus objetivos, o PCP administra informações vindas de diversas áreas, se relacionando praticamente com todas as funções do sistema de produção. Planejar e controlar, então significa garantir que os recursos produtivos estejam disponíveis na quantidade, no momento e no nível de qualidade adequados. O objetivo maior do Planejamento e Controle é garantir que a produção ocorra eficazmente e produza produtos e serviços como deve. O planejamento e o controle são utilizados em todos os momentos do processo de produção e tem o objetivo de traçar objetivos mais bem definidos, utilizar os recursos de maneira racional, corrigir possíveis falhas e distorções, obtendo com isso resultados mais satisfatórios. Entre os resultados alcançados com o Planejamento e Controle da Produção estão altos índices de produtividade e qualidade, menor índices de falhas, menor custo de produção, entre outros. Assim, o Planejamento e Controle da produção levam a empresa a produzir com maior perfeição, rapidez e menor custo, obtendo assim, maior lucratividade. E além disso os benefícios são diversos como por exemplo: altos índices de produtividade e qualidade, menor índices de falhas e erros e, conseqüentemente, menor custo de produção, facilidade em atingir metas e objetivos traçados; decisões mais acertadas, melhor gerenciamento dos recursos disponíveis; melhor fluxo de informações e compatibilização dos diversos setores da empresa, maior satisfação do cliente. Em resumo, o Planejamento e Controle da produção levam a empresa a produzir com maior perfeição rapidez e menor custo, obtendo assim, maior lucratividade.

---

<sup>1</sup> Acadêmica do Curso de Administração – Universidade de Cruz Alta – UNICRUZ  
renatadasilvadossantos@gmail.com

<sup>2</sup> Docente do Curso de Administração – Universidade de Cruz Alta – UNICRUZ [admjuliano@yahoo.com.br](mailto:admjuliano@yahoo.com.br)  
Referências: SLACK, Nigel, HARRISON, Alan, JOHNSTON, Robert. Administração da Produção – edição compacta. São Paulo: Atlas, 1999; TUBINO, Dalvio Ferrari. Manual de Planejamento e controle da produção. 2ª ed. São Paulo: Atlas, 2000.