



CIGAM SERVIPRO: CONTROLADORIA APLICADA

CAVALHEIRO, Ana Paula¹; LIBERALESSO, Angélica²; BARCELLOS, Branca³;
CAMARGO, Bruna; BRANDT, Paloma⁴; TRETER, Jaciara⁵

Palavras-Chave: Controladoria. Cigam. Gestão. Análise.

O trabalho parte do estudo de campo e análises a partir da empresa Cigam Servipro, com foco na área de controladoria. Entende-se como Controladoria o setor destinado a gerar informações, análise e apoio a tomada de decisão, logo, é a base para o planejamento estratégico de toda a organização. A Rede Cigam nasceu em Novo Hamburgo, no Rio Grande do Sul, em 1986, e está presente em todo país, com 28 unidades em SP, MG, RJ, DF, BA, PE, PR, SC, RS, MS, MT e ES. Atende a dois mil clientes e está entre as 100 melhores empresas para se trabalhar no Brasil. É a terceira empresa no ranking de treinamento no País, e a primeira em respeito na área de Tecnologia da Informação (TI). A Cigam está entre as maiores empresas de Software de Gestão Empresarial (ERP) do Brasil. O crescimento a este estágio está centrado em seu modelo de gestão, com foco na formação profissional e na tecnologia de alta produtividade. A gestão estratégica é desenvolvida por meio de BSC e apoiada por ferramentas como CMMI, PMI (PMBOK), PGQP e ISO, modelo que permeia também o ERP que a empresa oferece ao mercado. A Cigam criou, pioneiramente, a Universidade Corporativa Cigam (UCC), em agosto de 2007. Com base em modelo sustentável para a formação profissional, especialização em gestão e nos produtos da empresa, a UCC virou modelo, por oportunizar o crescimento dos profissionais e contribuir com os clientes na formação de sua equipe e melhoria de sua produtividade. A empresa citada não possui a área de suporte a gestão bem definida ou propriamente estabelecida para desenvolvimento de suas funções. Pretende-se com esse estudo estabelecer parâmetros de como é feito o planejamento dentro da empresa e como deveria ser, tendo como alicerce o conceito de controladoria, suas principais funções e atribuições, para otimização dos resultados e melhor análise dos resultados obtidos. O ERP CIGAM permite que as empresas possuam um maior sinergismo entre os processos de negócios, pois quanto mais preciso e ágil o fluxo das informações, maior é a velocidade com que esta informação será processada, o que é essencial para atender a velocidade do mercado globalizado. Portanto, o ERP CIGAM é uma ferramenta estratégica que auxilia as empresas a terem uma tomada de decisão com mais segurança. Isso porque o CIGAM é concebido para permitir uma administração integrada, que facilita a comunicação trazendo ganhos operacionais, táticos e estratégicos, deixando mais tempo para o que realmente importa. A empresa busca assegurar seu espaço no mercado utilizando o acompanhamento de todas as fases de seu processo, desde o contato para o agendamento de apresentações ao término do tempo de implementação e suporte técnico.

¹ Acadêmica do Curso de Ciências Contábeis e Analista de Suporte da empresa Cigam Servipro.

² Acadêmica do Curso de Ciências Contábeis e Estagiária do Banco Banrisul.

³ Acadêmica do Curso de Ciências Contábeis.

⁴ Acadêmica do Curso de Ciências Contábeis e Consultora de Negócios da empresa Cigam Servipro.

⁵ Acadêmica do Curso de Ciências Contábeis e Secretária.