



## ATENÇÃO FARMACÊUTICA EM FARMÁCIA COMERCIAL: UMA PRÁTICA POUCO REALIZADA

Nascimento, Fernanda, G.<sup>1</sup>; Nascimento, Fabiana G.<sup>2</sup>

Palavras- chave: atenção farmacêutica, farmácia.

A Atenção Farmacêutica é um conceito de prática profissional na qual o paciente é o principal beneficiário das ações do farmacêutico, sendo o compêndio das atitudes, os comportamentos, os compromissos, as inquietudes, os valores éticos, as funções, os conhecimentos, as responsabilidades e as habilidades do farmacêutico na prestação da farmacoterapia com o objetivo de obter resultados terapêuticos definidos na saúde e na qualidade de vida do paciente. Visa promover o uso racional dos medicamentos e a manutenção da efetividade e segurança do tratamento, esta prática envolve macrocomponentes como a educação em saúde, orientação farmacêutica, dispensação, atendimento farmacêutico e seguimento correto do tratamento, além do registro sistemático das atividades, mensuração e avaliação dos resultados. O objetivo do trabalho é avaliar junto a dez farmacêuticos, todos de farmácias comerciais, quais realizam atenção farmacêutica junto a seus pacientes. A metodologia aplicada foi um questionário direcional à esta prática. Encontramos como resultados que todos os profissionais somente dispensam medicamentos ao terem certeza do nome do fármaco e posologia, fato dificultado pelas letras de difícil entendimento dos prescritores, nenhum dos profissionais entra em contato com paciente para saber se o mesmo está desenvolvendo algum tipo de problema ou intolerância. Todos os profissionais sentem-se comprometidos com a saúde dos paciente, mas apenas 30% destes sentem-se co-responsáveis pela promoção da saúde do paciente, seguindo a Resolução 338/2004, todos os demais acreditam que este fato deve-se exclusivamente a competência do médico. Somente 20% dos profissionais possui cadastro de seus principais pacientes e a medicação que estes utilizam, realizando assim controle para uso racional de medicamentos por parte dos mesmos. Com base nestes dados, pode-se concluir que a atenção farmacêutica é pouco praticada pelos profissionais, segundo estes a principal causa é o fato da farmácia ter tornado-se um comércio e não mais um local exclusivo de promoção a saúde. Estes profissionais, visando atender maior número de pacientes, deixam de tratá-los como pacientes e passam estes a clientes. Somente uma maior valorização da profissão farmacêutica e conscientização de sua própria importância por parte dos profissionais que pode fazer com que a Atenção Farmacêutica saia do papel e seja realmente praticada nas farmácias comerciais.

---

<sup>1</sup> Farmacêutica Prefeitura Municipal de Cruz Alta;

<sup>2</sup> Universidade Federal do Rio Grande do Sul – Doutoranda em Ciências Farmacêuticas.  
[nascimento.fg@gmail.com](mailto:nascimento.fg@gmail.com)