



ANÁLISE DO TRABALHO PERSONALIZADO PRESTADO EM ACADEMIA DA CIDADE DE CRUZ ALTA - RS

VIRGOLIN, Daniel¹; PANDA, Maria Denise Justo²

Palavras-Chave: Atendimento; Personal Trainer; Atividade Física.

Na história da humanidade houve a preocupação com a estética das pessoas. Na época medieval, as pessoas obesas eram tidas como belas, na antiga Grécia e Roma existia o culto ao treinamento de força e o culturismo, estas civilizações utilizavam a atividade física para adquirir, entre outras coisas, equilíbrio do corpo e mente. Para obter esta forma perfeita as pessoas estão sempre atrás de alguma atividade física que trabalhe o corpo de forma eficaz, segura e saudável. Porém, tão somente a prática de atividade é saudável e isto desperta interesse em muitas pessoas no trabalho personalizado realizado em centros, estúdios, academias que oferecem os serviços de personal trainers. Este profissional de Educação Física é especializado na prescrição e acompanhamento de exercícios físicos, responsável pela elaboração do programas de atividades físicas, direcionadas às condições físicas do cliente e às suas expectativas de uma forma individualizada e objetiva. Neste contexto, foi observada a academia Isabel Reis que oferece o trabalho de personal training. O atendimento realizado prevê treinamento personalizado como processo de aplicação e execução de testes e tarefas realizados de maneira sistemática e individualizados, sendo que a utilização está baseada em parâmetros morfológicos, biológicos e psicológicos, bem como no grau de condicionamento físico inicial e no objetivo do aluno. Dessa forma, o que podemos perceber é que o sucesso de um centro de personal training está direcionado à conquista e manutenção da clientela. Por ter uma exigência de qualidade ainda mais elevada do que demais academias, o diferencial nesse atendimento vem da especialização do profissional, da excelência no atendimento à clientela e do nível dos recursos de tecnologia, instrumentos e equipamentos utilizados. Para tanto o espaço observado está em constante especialização e modernização. Contudo, esta excelência tem um custo. Esse é um problema enfrentado tanto pelo profissional como pelo Cliente que buscam o preço justo pela prestação desse serviço. Para o Cliente, quanto vale a satisfação pela realização de seus objetivos, o atendimento e acompanhamento exclusivos, a comodidade na escolha de locais, modalidades e horários das atividades propostas, a motivação do profissional, já para o profissional que oferece o serviço, são variáveis o tempo que dispõe para atendimento, os cursos de formação, instrumentos e equipamentos necessários. O que fica claro e evidente é a relação custo benefício em centros que oferecem este serviço. Os resultados obtidos pela clientela atendida são satisfatórios mostrando que os profissionais deste serviço são bem instruídos e que trabalham quantitativamente e qualitativamente de forma a atender os praticantes de atividade física de *personal training*. Mediante desta observação podemos ainda, fazer um levantamento posterior do perfil dos profissionais que atendem *personal training* para apurar as principais habilidades deste profissional no atendimento da clientela. O que não podemos deixar de lado é que esta prática deve ser orientada por um profissional competente e que propicie uma prática saudável e acima de tudo confiável, para que o praticante tenha exercido sua total capacidade sem comprometer sua integridade física.

¹ Licenciado em Ed. Física/UNICRUZ e Acadêmico de Ed Física-Bacharelado, danielvirgolin@yahoo.com.br

² Prof^a Dr^a Coordenadora do Curso de Educação Física/UNICRUZ, dpanda@ibest.com.br