

## GERENCIAMENTO DA INFORMAÇÃO NO DEPARTAMENTO DE PESSOAL DA PREFEITURA DE SÃO BORJA

FREITAS, Michel Santos<sup>1</sup>; KIRINUS, Josiane Boeira<sup>2</sup>

**Palavras-chave:** Gestão de Pessoas. Gestão da Informação. Sistema de Informação Gerencial

Tão importante quanto à informação é a forma que essas informações são organizadas e gerenciadas. Com o avanço da tecnologia, cada vez mais as empresas procuram Sistemas de Informações Gerenciais (SIG) com o objetivo de auxiliarem na realização de suas atividades. Porém, a relação com estes sistemas e a falta de preparo de quem os utiliza acabam por complicar ainda mais as atividades que realizam. Numa instituição Pública onde cada processo exige um grande número de informações é de fundamental importância que esse conhecimento seja bem gerenciado, pois a finalidade de um Sistema de Informação é obter as informações certas para as pessoas certas, no momento certo, e com a qualidade certa, sendo o sistema responsável por informações úteis que ajudam no processo gerencial. Neste contexto foi realizado um estudo no Departamento de Pessoal da Prefeitura Municipal de São Borja, envolvendo os colaboradores e o diretor do departamento. Com o intuito de observar e descrever a utilização do Sistema Betha RH e propor melhorias nessa relação. O sistema Betha RH é um software específico voltado a área Pública com objetivo de proporcionar agilidade e controle das informações do departamento de pessoal. Como toda organização precisa trabalhar suas informações, esse software dá suporte ao processo de gestão. Com um levantamento bibliográfico buscou-se enfatizar o gerenciamento de informações, a importância da capacitação e comprometimento das pessoas e como a Tecnologia da Informação pode contribuir em um processo de gestão em Recursos Humanos. Nesta pesquisa foi observado a utilização do Sistema Betha RH, as principais atividades e erros cometidos pelos colaboradores do departamento, bem como, a falta de conhecimento dos colaboradores sobre o sistema utilizado. Concluiu-se que a relação entre Sistema, servidor e gerenciamento pode melhorar ainda mais, para isso, é necessária a mudança de cultura gerencial existente. Elaborar um enfoque da melhoria dos processos e no gerenciamento das informações fornecidas pelo Sistema Betha RH. O sistema Betha é capaz de fornecer informações consistentes e precisas, com uma base segura para orientar decisões, podendo fornecer qualidade aos serviços prestados ao cidadão. É uma ótima ferramenta, mas precisa ser melhor explorada para que traga benefícios.

---

<sup>1</sup> Aluno de Administração - Centro de Ciências da Economia e da Informática – Universidade da Região da Campanha – São Borja – email: [michelsf.22@hotmail.com](mailto:michelsf.22@hotmail.com)

<sup>2</sup> Mestre em Engenharia de Produção – Tecnologia da Informação - Professora do Centro de Ciências da Economia e da Informática – Universidade da Região da Campanha – São Borja – email: [jkirinus@hotmail.com](mailto:jkirinus@hotmail.com)